activité

2019 • 2020 • 2021 • **2022** • 2023



UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE

La Caf à vos côtés

En 2022, nous nous sommes engagés dans de nombreux projets et réalisations d'envergure avec pour enjeux de maintenir notre qualité de service et de poursuivre nos objectifs de modernisation et d'innovation sociale.

Ensemble, collaborateurs, direction et conseil d'administration, nous avons réinventé et relevé les défis d'une Caf connectée et solidaire !



163 750

rendez-vous physiques et téléphoniques assurés auprès des usagers

Accompagnement
La Caf du Nord, c'est avant tout des agents qui œuvrent chaque jour pour nos allocataires et qui accompagnent le public dans nos 9 agences, mais aussi lors de rendez-vous téléphoniques.



770

établissements d'accueil du jeune enfant financés, soit 15 341 places

Petite enfance
Nous développons l'offre d'accueil des jeunes enfants en apportant notre expertise et notre soutien financier aux structures du département.



27

membres pour un conseil d'administration renouvelé

Administrateurs
Renouvelé en 2022, notre conseil d'administration est composé de 27 membres titulaires et de 23 membres suppléants, tous désignés pour 4 ans. Il est présidé par Véronique Delcourt.

« La Caf résolument active auprès des familles, au cœur des territoires »



1

campagne de communication pour lutter contre les incivilités

Respect
La Caf du Nord lance une grande campagne de communication et de sensibilisation auprès des allocataires et du grand public. Le message clé : " Ensemble, choisissons le respect ".



1,4 million
de personnes couvertes par la Caf du Nord

6 292

familles bénéficiaires d'une aide aux vacances

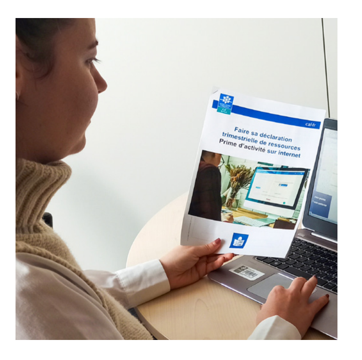
Vacances
La Caf du Nord favorise les départs en famille en prenant en charge une partie des frais liés à leur séjour.
Un coup de pouce qui permet de valoriser la fonction parentale et l'épanouissement des enfants.



4

supports réalisés et labellisés « Facile à Lire et à Comprendre » pour nos usagers

Inclusion
En collaboration avec l'association Les Papillons Blancs de Roubaix-Tourcoing, la Caf du Nord a créé 4 documents pour faciliter les démarches en ligne des personnes éloignées du numérique et du langage écrit.

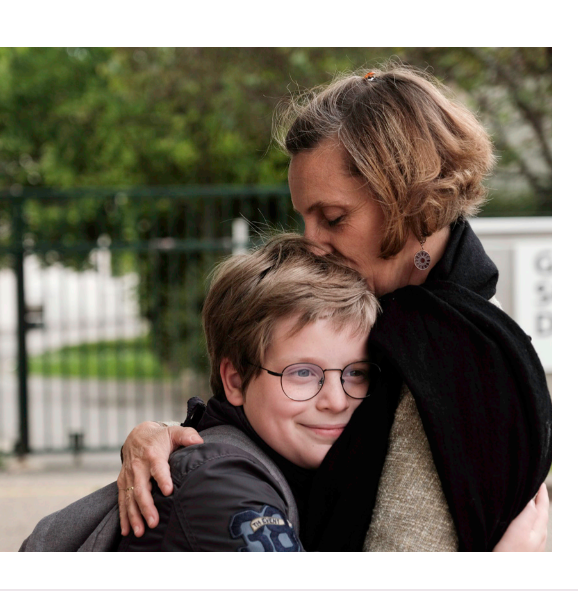


Face aux aléas et aux transformations économiques et sociales, la solidarité est une valeur qui nous lie et nous mobilise : elle est un levier puissant pour agir auprès des habitants du Nord.

Agir pour les familles, les enfants, les jeunes, les personnes les plus fragiles

La solidarité est notre cœur de métier.

Plus d'1 habitant sur 2 dans le Nord est couvert par une aide de la Caf, soit 1,4 million de personnes. Nous agissons à chaque étape de leur vie avec des aides financières et un accompagnement personnalisé.



4,1
milliards d'euros versés à 615 885 allocataires

230
millions d'euros versés au titre de l'action sociale

3,9
milliards d'euros versés au titre des prestations légales

563
euros versés par mois et en moyenne par allocataire

La Caf est là !

La Caf du Nord contribue à réduire les inégalités sociales, grâce aux prestations versées directement aux allocataires, mais aussi à travers le soutien de structures partenaires (crèches, centres sociaux, accueils de loisirs...).



1,7
milliard d'euros d'aides aux personnes en difficulté (Rsa, Prime d'activité, Allocation adulte handicapé...)



777
millions d'euros d'aides au logement et à l'habitat



114
millions d'euros versés pour les services d'accueil du jeune enfant



66
millions d'euros versés pour soutenir la parentalité et le temps libre

Accompagner nos publics

Nous accompagnons au quotidien nos allocataires avec une offre adaptée et diversifiée.

La Caf du Nord soutient toutes les familles et les personnes fragilisées par des situations et des événements marquants (naissance, séparation, deuil, maladie, handicap...). Elle intervient par un accompagnement social et un suivi personnalisé auprès des allocataires.

7 500
interventions sociales menées auprès des familles

14
services d'aide à domicile soutenus par la Caf du Nord

1 800
démarches d'intermédiation financière reçues pour les pensions alimentaires

48
points d'accès numérique partenaires de la Caf pour faciliter les démarches des usagers



Agir avec nos partenaires

La Caf du Nord est investie auprès de partenaires de proximité engagés en faveur de la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, la parentalité, le logement, l'inclusion et l'animation de la vie sociale.



24,2
millions d'euros de financement pour 153 centres sociaux et 39 espaces de vie sociale accompagnés



22,3
millions d'euros consacrés aux accueils de loisirs sans hébergement, pour 500 000 enfants et jeunes de 2 à 18 ans



216
primes d'installation versées aux assistants maternels pour un montant total de 96 000 euros



18
services de médiation familiale portés par 6 associations

Innover, communiquer, développer

La Caf du Nord mène un véritable travail d'expert et d'animation auprès de ses partenaires.
Grâce à des outils comme les Conventions territoriales globales (Ctg) et le futur Schéma départemental des services aux familles (Sdsf), elle maintient et fait émerger des équipements et des activités sur tous les territoires.



251
nouvelles places de crèches financées pour un montant de 5,1 millions d'euros

3,2
millions d'euros pour soutenir 1 200 actions portées par les Réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap)

664
actions financées dans le cadre des Contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas)

10
millions d'euros dédiés au fonds publics et territoires (3,8 millions pour la petite enfance et 6,2 millions pour la jeunesse)

La Caf connectée

En rendez-vous, dans nos accueils, au téléphone, sur notre site et notre application mobile, les allocataires sont guidés dans leurs démarches en ligne avec un objectif : les faire gagner en autonomie.



25,6
millions de visites des allocataires de la Caf du Nord sur l'application mobile Caf - Mon Compte



3,4
millions de visites sur les pages " Caf 59 " du site internet caf.fr



92 %
des demandes de Prime d'activité réalisées en ligne



50
espaces France services pour accompagner les usagers dans leurs démarches en ligne

S'engager au quotidien

La Caf du Nord renforce et mobilise les compétences de ses collaborateurs.
Formation, recrutement, encadrement, qualité de vie au travail et engagement solidaire permettent à nos équipes d'accomplir pleinement leurs responsabilités dans l'exercice de leur mission de service public.

1 469
collaborateurs, dont 70 % pratiquent le télétravail

51 721
heures de formation dédiées à la relation de service, à l'accompagnement social et au management

11
agences et antennes Caf Armentières, Cambrai, Denain, Douai, Dunkerque, Lille, Lille Fives, Maubeuge, Roubaix, Tourcoing et Valenciennes

298
nouveaux contrats d'embauche en 2022



Des métiers, des missions de service public

Les équipes de la Caf du Nord agissent pour sécuriser les paiements et garantir à chaque allocataire le versement de son juste droit.



8
millions de paiements de prestations assurés en 2022



108 000
contrôles réalisés sur place et sur pièces pour un montant de plus de 22 millions d'euros de régularisation de droits



1 938
dossiers qualifiés de frauduleux, pour un montant de 15 millions d'euros



En 10 ans
grâce au travail de détection, un volume de dossiers multiplié par 2 et un montant total des préjudices multiplié par 3

Retrouvez en ligne
notre rapport d'activité complet

www.rapport-activite.cafnord.fr





UNE CAF CONNECTÉE ET SOLIDAIRE